

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Incredere in calitatea germana - 6 ANI GARANTIE”

Perioada campaniei: 01 martie – 31 decembrie 2019

Art. 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Incredere in calitatea germana - 6 ani garantie” (denumita in continuare "Campania") este SC Marelvi Impex SRL, cu sediul in Radauti, Calea Cernauti nr 114, jud. Suceava, denumit în continuare Organizator/Marelvi.

Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament ("Regulamentul"), obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul promotiei va fi publicat pe perioada desfasurarii promotiei pe site-ul www.liebherr-electrocasnice.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare/completare a vreunui din prevederile acestuia si prin intocmirea unui Act Aditional la prezentul regulament. Eventualele modificari vor intra in vigoare numai dupa ce vor fi aduse la cunostinta publicului pe site-ul www.liebherr-electrocasnice.ro.

Art. 2. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va incepe la 01 martie 2019 si se va incheia la 31 decembrie 2019.

Art. 3. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara la nivel national, in magazinele care comercializeaza produse Liebherr.

Art. 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresata tuturor persoanelor fizice, care au implinit 18 ani pana la data de 01 martie 2019 (prima zi a campaniei), denumite în continuare Participanți/Persoane vizate.

Art. 5. PRODUSE PARTICIPANTE LA PROMOTIE

Vor intra in promotie toate produsele frigorifice marca Liebherr, cu exceptia modelelor incorporabile.

Art. 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In perioada 01 martie – 31 decembrie 2019, produsele Liebherr participante la promotie vor beneficia de 6 ani garantie (4 ani+2 ani extra). Extragarantia va fi valabila cu conditia activarii acesteia.

Pentru activarea si inregistrarea garantiei extinse trebuie sa transmiteti informatiile din formularul de inregistrare comunicat astfel:

- Prin completarea formularului online disponibil la: <http://extragarantie.liebherr-electrocasnice.ro/>
- Prin telefon: 0799 995 995.

Veti primi un numar de inregistrare care trebuie notat pe certificatul de garantie, in limba romana, al produsului. Neactivarea garantiei extinse in termen de 14 de zile calendaristice, de la data achizitionarii produsului duce la pierderea acesteia iar, in acest caz, ramane valabila numai garantia standard de 4 ani.

Toate conditiile aferente garantiei de 4 ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului raman valabile si in cazul garantiei extinse.

Extragarantia este valabila numai dupa inregistrare, pe baza facturii de achizitie si a certificatului de garantie Liebherr. Pentru a beneficia de oferta de extra garantie, cumparatorul trebuie sa pastreze certificatul de garantie si factura de achizitie a produsului, pe toata perioada celor 6 ani de garantie (4 ani + 2 ani extra) pentru a servi ca dovada a achizitiei in perioada promotiei.

Extragarantia se acorda in conformitate cu termenii si conditiile specificate in certificatul de garantie al produsului inscris in campanie.

Art. 7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant sa fie considerat valid, trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

1. Sa indeplineasca conditiile de la Articolul 4 al prezentului Regulament;
2. Sa achizitioneze in perioada campaniei un produs frigorific Liebherr participant la promotie.

Art. 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin înscrierea la Campanie, Participanții confirmă ca au primit informații privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator, astfel cum sunt prevazute în prezentul regulament cât și cum sunt prezentate pe site-ul www.liebherr-electrocasnice.ro la secțiunea politica de confidențialitate a datelor.

Organizatorul, în calitate de Operator de date, se angajează să respecte confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal a tuturor Participanților, conform principiilor și regulilor stabilite de Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR).

În vedere desfășurării acestei Campanii și pentru a-și exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament, Organizatorul împreună cu subcontractanții acestuia prelucrează următoarele Date cu caracter personal ale Participanților: numele, prenumele, adresa fizică, adresa de e-mail, numărul de telefon, având ca temei legal îndeplinirea **obligatiilor legale** care îi revin operatorului (art. 6 (1) (c) conform GDPR) și **interesul legitim** urmărit de operator sau de o parte terță (art. 6 (1) (f) conform GDPR).

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii sunt prelucrate în scopul: • a vă furniza o garanție extinsă pentru produsul pe care l-ați cumpărat; • a confirma validarea acordării extragaranției; • a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse în perioada de extragaranție; • a ține evidența activităților desfășurate și păstrarea evidențelor privind Participanții; • a îndeplini orice cerință de arhivare în conformitate cu prevederile legale; • pentru a îndeplini obligațiile legale care revin organizatorilor de campanii promoționale; • pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile; • pentru a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și • a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile.

Înscrierea la această campanie se poate face utilizând **site-ul** www.liebherr-electrocasnice.ro sau prin intermediul **serviciului telefonic**, apelând call center-ul nostru la numărul 0799 995 995, număr Vodafone taxat cu tarif normal pentru apelurile din rețelele naționale.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră, în funcție de opțiunea bifată de dumneavoastră la intrarea pe site. Utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookieurile accesând www.liebherr-electrocasnice.ro secțiunea Politica de Cookie-uri.

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum **datele statistice sau demografice** în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Datele cu caracter personal ale Participanților la promoție vor fi stocate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile, fiscal, de arhivare sau de raportare. Astfel, vom stoca datele dumneavoastră pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin Organizatorului, inclusiv obligațiilor în materie fiscală și în materia arhivării: 11 ani începând cu anul imediat următor anului înscrierii în campanie (6 ani perioada de garanție și extragaranție + 5 ani prescripție fiscală).

Datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie sunt destinate utilizării atât de către Marelvi, prin departamentele direct implicate (marketing, service, call center), cât și de către subcontractantul Marelvi pe partea de service (cu acesta, Organizatorul a semnat contract cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și s-a asigurat de conformitatea lui cu Regulamentul GDPR). De-așemenea, datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie pot fi puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Organizatorul se obligă ca datele personale ale Participanților să nu fie divulgate către alte persoane terțe decât cele menționate mai sus și să nu fie folosite în alte scopuri decât cele pentru

care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personal prelucrate în această campanie NU vor fi transferate în străinătate, către alte state.

Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de prevederile legale în vigoare, cum ar fi, dar fără a se limita la, Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv:

- Dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale;
- Dreptul de a avea acces la datele personale colectate;
- Dreptul de a rectifica datele personale colectate;
- Dreptul de a șterge datele personale colectate;
- Dreptul de a restricționa accesul la datele personale colectate;
- Dreptul de postabilitate a datelor personale către alt operator;
- Dreptul de opoziție;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare;
- Dreptul de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

În vederea exercitării drepturilor sale, Persoana vizată trebuie să trimită către Operator o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată, • la adresa: SC MARELVI IMPEX SRL, Str. Calea Cernăuți nr. 114, loc. Rădăuți, jud. Suceava; • scanată pe adresa de e-mail dpo@marelvi.ro sau pe numărul de fax +40 230 564 005; sau • poate să o depună personal la sediul Marelvi din Rădăuți, la adresa mai sus menționată.

În cazul în care nu sunteți de acord cu furnizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal solicitate în vederea prelucrării descrise în prezentul Regulament, nu veți putea participa la această Campanie și nu va fi posibilă acordarea extragaranției pentru produsul Liebherr achiziționat.

Art. 9. LITIGII

În cazul unor litigii aparute între Organizator și participanții cumpărători, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, partile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

Organizator,

Marelvi Impex SRL